

L'informativa è resa da MASTERGRAFICA SRL ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg UE 679/16 per i siti

- [www.mastergrafica.it](http://www.mastergrafica.it)
- [www.edizionipalumbi.it](http://www.edizionipalumbi.it)

per le attività di trattamento svolte nelle proprie sedi nello svolgimento delle proprie attività. Mastergrafica Srl garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e della tutela della persona, ed informa che i dati personali conferiti dagli interessati tramite i vari canali di raccolta, direttamente o indirettamente gestiti dal Titolare, ovvero acquisiti presso terzi, responsabili ex art. 28 GDPR o contitolari art 26 GDPR, nel rispetto delle condizioni di legge, saranno trattati in modo lecito, pertinente e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dal Reg UE 2016/679 e dalle leggi nazionali in vigenti.

#### Il titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Mastergrafica srl | Via P. Taccone, 12-14-16 | Loc. Villa Pavone 64100 Teramo - Italy Tel/fax +39 0861 558003 - P.I. 01684180670. All'interno di Mastergrafica i dati che la riguardano saranno trattati da personale incaricato o persone autorizzate adeguatamente formate. Oltre che dai dipendenti di Mastergrafica, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato anche da soggetti terzi, ai quali l'azienda affida talune attività (o parte di esse) connesse o strumentali allo svolgimento dei trattamenti o all'erogazione dei servizi offerti. In tale evenienza gli stessi soggetti opereranno in qualità di titolari autonomi, contitolari, o verranno nominati Responsabili ex art 28 GDPR. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile previa richiesta al Titolare.

#### Tipologia di dati trattati

La raccolta ed il conseguente trattamento dei dati vengono effettuati dal Titolare presso le sedi della società sopra indicata e aziende incaricate dalla stessa ed anche attraverso il proprio portale [www.giunti.it](http://www.giunti.it) nel rispetto delle misure di sicurezza e prescrizioni delle Leggi per il trattamento dei dati personali in vigore.

1. *Dati di navigazione.* I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei siti web del Titolare o di Mastergrafica acquisiscono alcuni dati personali che vengono trattati nell'ambito dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che per loro natura potrebbero, mediante associazioni ed elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti/visitatori (ad es. indirizzo IP, nomi di domini dei computer utilizzati dagli utenti/visitatori che si collegano al sito, ecc.). Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni di tipo statistico e per controllare il corretto funzionamento dei siti. Normalmente sono cancellati subito dopo l'elaborazione. Possono essere usati per accertare delle responsabilità in caso di danneggiamento dei siti o di illeciti perpetrati tramite la rete.

#### Per informazioni sulla cookie policy consultare

- <http://www.edizionipalumbi.it/cookies/>
  - <https://www.mastergrafica.it/cookies.html>
2. *Dati conferiti volontariamente dall'utente.* Qualora gli utenti/visitatori collegandosi a siti web del Titolare o tramite qualsiasi altra forma di comunicazione scritta o verbale, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero, per effettuare richieste via posta elettronica, si avrà l'acquisizione di tali dati da parte di Mastergrafica e/o dei terzi unitamente ai quali Mastergrafica potrebbe fornire il servizio richiesto dall'utente/visitatore o altro soggetto che per ragioni di legge o contrattuali conferisca dette informazioni; tali dati verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio, esecuzione del contratto o osservanza norme di legge, nonché in caso di legittimo interesse del Titolare, il tutto in conformità con la Policy aziendale del Titolare o comunque di Mastergrafica. I dati personali espressamente conferiti dagli utenti/visitatori o soggetti sopra indicati verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria e pertinente alle finalità di trattamento per le quali sono stati conferiti dall'interessato, e in ossequio alle prescrizioni ex artt. 13 e 14 GDPR.
  3. *La compilazione delle pagine "registrazione", "contattaci", "newsletter" o l'invio di richieste in qualsiasi modalità,* comporta l'acquisizione dei dati nella memoria dei sistemi. Le informazioni sono protette da un sistema di autenticazione e sono raggiungibili solo da chi è in possesso delle credenziali. Le richieste di informazioni tramite e-mail comportano la memorizzazione dell'indirizzo di posta elettronica dell'utente, necessario per rispondere alle richieste del mittente. Vengono inclusi i dati memorizzati nel messaggio. In caso di trattamento di dati su supporti cartacei vengono adottati i necessari accorgimenti di limitazione di accesso alle sole persone autorizzate.

L'invio di newsletter è effettuato tramite la piattaforma **MailChimp**, per la cui informativa sul trattamento dei dati personali si rimanda al sito

- <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

MailChimp è una piattaforma di marketing online gestita da The Rocket Science Group LLC, una società con sede nello Stato della Georgia, Stati Uniti. Per quanto riguarda i cittadini dell'Unione Europea, MailChimp fonda la base giuridica della raccolta e del trattamento dei dati personali degli utenti sul

legittimo interesse. Esso include la possibilità di incrementare, mantenere e fornire prodotti e servizi tecnologici; ed assicura la sicurezza dei servizi offerti e delle attività di marketing. Nei casi prescritti dalla legge, MailChimp raccoglie informazioni personali degli utenti solo a fronte del conferimento del consenso.

Vedi pure il documento **MAILCHIMP (codice GDPR09-4)**

Con il Suo consenso libero e facoltativo (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR), tratteremo i Suoi dati per finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela), inviandoLe informazioni ed offerte relative ai prodotti e servizi, che pensiamo potrebbero interessarle, via posta, email, sms, fax e telefono fisso/mobile con o senza operatore, **WhatsApp, Messenger** e social media (come, ad esempio, Facebook, Instagram e Twitter). Il consenso al trattamento dei Suoi dati personali è libero e facoltativo ed in caso di mancato consenso non subirà alcuna conseguenza pregiudizievole. Può revocare il Suo consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing in qualsiasi momento e gratuitamente, senza alcuna conseguenza, con le modalità indicate nel successivo paragrafo Diritti dell'interessato, anche in maniera selettiva, comunicandoci che non vuole più essere contattato tramite una o più modalità di contatto.

Vedi pure il documento **CRITERI E MODALITÀ PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP E MESSANGER**

*Categorie di dati personali:* I dati trattati dal Titolare sono prevalentemente di tipo comune, solo in alcuni specifici casi – quando sia richiesto dalla legge o dal contratto – potrebbe dover trattare categorie di dati particolari o giudiziari in tali casi il Titolare adotta tutte le dovute cautele per rendere adeguato il trattamento delle informazioni raccolte.

#### **Finalità del trattamento, base giuridica e conferimento dati**

*Dati di cui al punto 1 e 2* – Il trattamento dei dati anagrafici e dei recapiti telefonici e telematici è indispensabile per soddisfare le richieste degli utenti, visitatori, clienti o altri soggetti terzi, anche da questi incaricati. È necessario evidenziare che l'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste dell'interessato e la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento rispetto agli accordi intercorsi o agli obblighi imposti da norme e regolamenti. In particolare, i trattamenti di dati personali saranno finalizzati all'erogazione di servizi, a favore degli utenti/visitatori/clienti o altri soggetti che a vario Titolo debbano o abbiano conferito i loro dati personali, anche quando connessi alla stipulazione e all'esecuzione del contratto per l'acquisto di materiali, pubblicazioni, contenuti. Al fine di garantire la soddisfazione degli utenti/visitatori/clienti o terzi sopra indicati e di venire incontro alle loro aspettative, il trattamento è anche finalizzato alla gestione ottimale della produzione e delle scorte dei vari materiali, attraverso l'elaborazione statistica dei dati raccolti.

**Il conferimento è quindi obbligatorio, quando sia perseguita una delle finalità indicate, in tali casi la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale o contrattuale di cui l'interessato è parte.**

*Dati di cui al punto 3* - Il trattamento indicato avverrà previa informativa e rilascio di specifico e libero consenso dell'interessato, e potrà essere effettuato anche per: a) la rilevazione dei gusti, delle preferenze e delle abitudini della clientela, del grado di soddisfazione del cliente (previo diverso e ulteriore consenso); b) l'invio di informazioni commerciali o materiale pubblicitario, per campagne di direct marketing, per la partecipazione a giochi, concorsi o operazioni a premi, per l'erogazione di servizi di tutela del cliente, per ricerche di mercato ed altre operazioni direttamente o indirettamente riconducibili all'attività di marketing (anch'esso dietro espressione di diverso e specifico consenso).

**Il conferimento di questi ultimi dati è sempre facoltativo. L'eventuale diniego al trattamento / revoca del consenso non pregiudica l'instaurazione / prosecuzione del rapporto principale ed interrompe il trattamento.**

#### **Modalità del trattamento**

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti informatici (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, non superiore ai termini di conservazione previsti dalla normativa in materia di trattamento dati e per i dati relativi a contratti e/o obblighi di legge non oltre i termini di prescrizione dei diritti.

#### **Comunicazione e diffusione**

I dati trattati non sono destinati alla diffusione, salvo che in casi specifici (es. pubblicazioni) che saranno sempre previamente indicati all'interessato in modo esplicito. I dati potranno essere comunicati a terzi in caso di necessario adempimento ad obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell'Ordine, Autorità

Giudiziaria, ecc.) ovvero per attività direttamente o indirettamente connesse ad un rapporto contrattuale. A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano: Soggetti che hanno necessità di accedere ai dati dell'interessato per finalità riguardanti il rapporto con il Titolare (Banche, Finanziarie, Vettori, ecc.); Consulenti e collaboratori, nei limiti necessari per svolgere l'incarico conferito dal Titolare; Società controllate e/o collegate o comunque afferenti a Mastergrafica (e controllate) che possono accedere ai dati, nei limiti strettamente necessari per svolgere le attività previste dal loro oggetto sociale e, in caso di consenso esplicito, per le finalità descritte al punto 3 di questa informativa.

I dati potranno essere comunicati a soggetti operanti nell'ambito dell'Unione Europea, o in paesi che garantiscano lo stesso livello di protezione previsto dal Reg. UE 2016/679 e dagli accordi in vigore con la UE. Poiché Mastergrafica può decidere di operare anche a livello sovranazionale, il trattamento dei dati operato nei vari paesi sarà adeguato al fine di assicurare il livello di tutela dei dati dell'interessato.

I dati elaborati tramite MailChimp sono oggetto di trasferimento internazionale. MailChimp aderisce e certifica la propria conformità al EU-U.S. Privacy Shield Framework. A tal proposito si impegna a gestire i dati personali provenienti da cittadini dell'Unione Europea in conformità agli schemi di certificazione dettati dal Privacy Shield Framework.

Ulteriori informazioni sul Privacy Shield Framework sono disponibili al seguente link

- <https://www.privacyshield.gov/welcome>

Con riferimento ai dati personali ricevuti o trasferiti in accordo con i Privacy Shield Frameworks, MailChimp è altresì soggetta al controllo della Commissione Federale per il Commercio degli Stati Uniti. In casi specifici, MailChimp potrebbe essere tenuta a rivelare le informazioni personali a fronte di richieste legittimamente avanzate da Autorità Pubbliche, determinate dalla necessità di assicurare la sicurezza nazionale o dall'obbligo di osservare leggi degli Stati Uniti.

MailChimp dichiara di adottare appropriate e adeguate misure di sicurezza, sia tecniche che organizzative, per proteggere i dati personali da perdita, abuso, accesso non autorizzato, diffusione illecita, alterazione e distruzione, avendo valutato i rischi relativi alle attività di trattamento e alla natura dei dati personali gestiti.

Ulteriori informazioni sulle pratiche di sicurezza sono disponibili al seguente link

- <https://mailchimp.com/about/security/>

Gli interessati possono ottenere una copia dei dati personali trattati da MailChimp attraverso il seguente canale di contatto

- <https://mailchimp.com/contact/>

#### **Diritti degli interessati**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica, oblio, portabilità (dall'art. 15 al 22 del Reg Ue 679/16), nonché il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. È possibile per l'interessato anche proporre reclamo all'autorità Garante. esercitare i diritti di cui sopra rivolgendosi al Titolare del trattamento inviando una mail all'indirizzo [info@mastergrafica.it](mailto:info@mastergrafica.it) o scrivendo a Mastergrafica srl | Via P. Taccone, 12-14-16 | Loc. Villa Pavone 64100 Teramo - Italy, oppure contattando il Responsabile della protezione dei Dati (DPO).

#### **Modifiche alla privacy policy**

La presente informativa può subire modifiche nel tempo - anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche - per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa pagina. Resta fermo, tuttavia, che l'utilizzo dei dati forniti per finalità diverse da quelle per cui è stato acquisito il consenso, sarà soggetto a richiesta di nuovo consenso.