

Mastegráfica Srl e Edizioni Palumbi (Marchio editoriale di Mastergrafica Srl) eseguono l'invio di newsletter tramite la piattaforma **MailChimp**, per la cui informativa sul trattamento dei dati personali si rimanda al sito:

- <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

MailChimp è una piattaforma di marketing online gestita da The Rocket Science Group LLC, una società con sede nello Stato della Georgia, Stati Uniti. Per quanto riguarda i cittadini dell'Unione Europea, MailChimp fonda la base giuridica della raccolta e del trattamento dei dati personali degli utenti sul legittimo interesse. Esso include la possibilità di incrementare, mantenere e fornire prodotti e servizi tecnologici; ed assicura la sicurezza dei servizi offerti e delle attività di marketing. Nei casi prescritti dalla legge, MailChimp raccoglie informazioni personali degli utenti solo a fronte del conferimento del consenso.

MailChimp fornisce un servizio dedicato all'email marketing, il quale consente di gestire i report delle campagne, le liste degli utenti con le segmentazioni e, ovviamente, permette di comporre le mail in maniera semplice ed intuitiva.

Trattandosi di una azienda con sede negli USA il problema che si pone è se sia conforme alle norme vigenti in Europa.

MailChimp, infatti, tratta i dati negli USA, ma nel momento in cui tratta dati di soggetti presenti sul territorio dell'Unione, deve comunque rispettare il regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. In tal senso MailChimp aderisce al Privacy Shield, e quindi è autorizzato a trattare dati di soggetti presenti nel territorio dell'Unione.

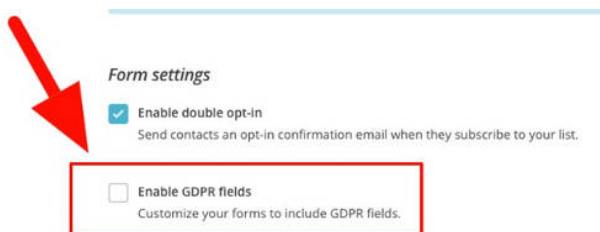
MailChimp, attraverso il servizio, non si limita a raccogliere i dati dei suoi clienti (cioè le persone che utilizzano il servizio per le newsletter, che tecnicamente sono i titolari del trattamento), ma raccoglie anche dati dei soggetti che si iscrivono alla newsletter, che sono gli interessati. MailChimp è, invece, un responsabile del trattamento, in quanto elabora dati per conto del titolare. I dati raccolti dagli interessati possono essere: nome, email, indirizzo o numero telefonico, informazioni sul dispositivo e modalità di interazione con la mail, eventualmente altri dati raccolti dai social network.

I dati vengono raccolti anche tramite un identificatore (pixel gif) inserito nelle mail, al fine di verificare l'uso della newsletter e per creare i rapporti sulle campagne di newsletter. L'identificatore raccoglie dati, quali la mail, l'indirizzo IP, la data e l'orario associati con l'apertura della mail e il click sui link.

Per poter usare MailChimp conformemente alle norme europee il titolare del trattamento ha:

- firmato il "Data Processing Agreement", cioè l'accordo di elaborazione dati col responsabile (il link è utilizzabile dopo essersi loggati al servizio);
- attivato i campi GDPR (GDPR fields) nel modulo di iscrizione.

In FIELD LABEL si può inserire "Consenso all'invio newsletter". In DESCRIPTION "(nome del sito) userà le informazioni che fornisci al solo scopo di inviarti la newsletter". In LEGAL TEXT "Puoi revocare il consenso all'invio della newsletter in ogni momento, utilizzando l'apposito link nella email.



Ovviamente nell'informativa privacy che il titolare fornisce agli interessati, occupandosi anche di raccoglierne il consenso, sono inserite le informazioni previste dalle norme, anche in considerazione del fatto che MailChimp utilizza cookie e identificatori personali. Per cui occorre attivare l'apposito banner (o informativa breve) per la gestione dei cookie. Nell'informativa deve essere chiaro che ci si può sempre disiscrivere dalla newsletter utilizzando l'apposito link in fondo alla mail.

I dati elaborati tramite MailChimp sono oggetto di trasferimento internazionale. MailChimp aderisce e certifica la propria conformità al EU-U.S. Privacy Shield Framework. A tal proposito si impegna a gestire i dati personali provenienti da cittadini dell'Unione Europea in conformità agli schemi di certificazione dettati dal Privacy Shield Framework.

Ulteriori informazioni sul Privacy Shield Framework sono disponibili al seguente link

- <https://www.privacyshield.gov/welcome>

Con riferimento ai dati personali ricevuti o trasferiti in accordo con i Privacy Shield Frameworks, MailChimp è altresì soggetta al controllo della Commissione Federale per il Commercio degli Stati Uniti. In casi specifici, MailChimp potrebbe essere tenuta a rivelare le informazioni personali a fronte di richieste legittimamente avanzate da Autorità Pubbliche, determinate dalla necessità di assicurare la sicurezza nazionale o dall'obbligo di osservare leggi degli Stati Uniti.

MailChimp dichiara di adottare appropriate e adeguate misure di sicurezza, sia tecniche che organizzative, per proteggere i dati personali da perdita, abuso, accesso non autorizzato, diffusione illecita, alterazione e distruzione, avendo valutato i rischi relativi alle attività di trattamento e alla natura dei dati personali gestiti.

Ulteriori informazioni sulle pratiche di sicurezza sono disponibili al seguente link

- <https://mailchimp.com/about/security/>

Gli interessati possono ottenere una copia dei dati personali trattati da MailChimp attraverso il seguente canale di contatto

- <https://mailchimp.com/contact/>